



Gentile Cliente,

desideriamo innanzitutto porgerle le nostre più sentite scuse per l'inconveniente occorso durante il suo viaggio in Tunisia.

Uno dei principali obiettivi della TUNISAIR è trasportare passeggeri e bagagli con un servizio celere ed accurato. Non è escluso, tuttavia, che talvolta possano sorgere disagi o ritardi imputabili a diverse problematiche.

Se presso l'area per il ritiro dei bagagli si accorge che il suo bagaglio è stato danneggiato, si rechi immediatamente all'Ufficio Assistenza Bagagli nell'area doganale dell'aeroporto per denunciare il danno al suo bagaglio; verrà registrato il suo reclamo e le verrà consegnato il modulo per la denuncia (PIR- Property irregularity report) dove saranno indicati i danni subiti.

La TUNISAIR vuole rispondere al meglio alle esigenze della sua Clientela offrendo tutte le garanzie e tutte le prestazioni di un servizio di alta qualità.

Entro e non oltre 7 giorni dalla data della denuncia effettuata presso l'Ufficio Assistenza Bagagli, potrà chiedere la riparazione del bagaglio danneggiato o l'eventuale sostituzione nel caso in cui quest'ultimo non fosse riparabile, con una delle seguenti modalità:

Se risiedi a Roma dovrà recarsi presso la **VALIGERIA VARESE (Via XX Settembre, 42 - 00187 Roma)** con il bagaglio danneggiato e tutta la documentazione originale di seguito:

- Reclamo in forma scritta
- Rapporto di Irregolarità Bagaglio (P.I.R.) rilasciato dall'Ufficio Assistenza Bagagli
- Biglietto aereo e/o carta d'imbarco
- Scontrino di registrazione del bagaglio rotto (TAG).

Se risiedi fuori Roma, in altre città d'Italia o è impossibilitato a recarsi presso la VALIGERIA VARESE, potrà contattare quest'ultima tramite telefono (**+39 064814663** e **+39 0642020953**) o sito internet (**www.valigeriavarese.com**) e lasciare i dati anagrafici; sarà invitato ad inviare via e-mail le fotografie del bagaglio danneggiato e, per raccomandata la documentazione in originale summenzionata.

Se risiedi all'estero, contattare l'Ufficio Relazioni Clientela del Paese in cui risiedi.

La Valigeria Varese è aperta dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle 09:00 alle 19:30 ed il sabato con orario 09:30 -13:00 / 16:00 -19:30. Domenica giorno di chiusura.

Le normali condizioni d'uso del bagaglio possono comportare graffi, segni e ammaccature sul suo bagaglio e altri danni lievi. Decliniamo ogni responsabilità per queste tipologie di danni causati da usura.

Scusandoci nuovamente per l'accaduto, cogliamo l'occasione per porgerle cordiali saluti.

DIREZIONE GENERALE / AMM.NE:
BIGLIETTERIA:
PRENOTAZIONI:
PRENOTAZIONI E BIGLIETTERIA:

VIA PIEMONTE, 39
VIA PIEMONTE, 39
VIA PIEMONTE, 39
VIA BARACCHINI, 9

00187 ROMA
00187 ROMA
00187 ROMA
20123 MILANO

TEL 06 / 42.113.1
TEL 06 / 42.11.32.42
TEL 06 / 42.11.32.32
TEL 02 / 80.57.752

FAX 06 / 42.82.17.55
FAX 06 / 42.82.59.58
FAX 02 / 72.02.29.12